



شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی

دستورالعمل

حمایت شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی ایران

از مراکز عضو

تیر - ۱۴۰۲

۱- هدف

هدف از تدوین این دستورالعمل، تعیین و شفاف‌سازی چارچوب و قوانین حمایت شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی ایران از مراکز آزمایشگاهی عضو این شبکه است. کارکرد این دستورالعمل، تشویق مراکز عضو به استفاده بهتر و بیشتر از ظرفیت‌های تجهیزاتی خود، افزایش بهره‌وری سرمایه‌گذاری‌های کشور و تسهیل انتقال دانش و تجارب آزمایشگاهی بین مراکز عضو شبکه است.

۲- دامنه کاربرد

این دستورالعمل چگونگی ارایه انواع حمایت‌های شبکه از مراکز آزمایشگاهی عضو خود را تشریح می‌کند. این دستورالعمل مراکزی که عضو شبکه نیستند را شامل نمی‌شود.

۳- مفاهیم و تعاریف

۱-۱- معاونت: معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری؛

۲-۱- شبکه: شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی ایران که زیرمجموعه‌ی معاونت است؛

۳-۱- آزمایشگاه: آزمایشگاه‌هایی که عضویت آنها در شبکه پذیرفته شده و دارای یکی از سطوح عضویت آزمایشی، فعال، توانمند، ممتاز و پیشرو هستند. آزمایشگاه‌ها با سطح «مستعد عضویت» مشمول حمایت‌های شبکه نمی‌شوند.

۴- مسئولیت

۱-۴- مسئولیت اجرای این دستورالعمل به صورت زیر است:

۴-۱-۱- تهیه مستندات مورد نیاز برای دریافت حمایت و ارسال آنها به شبکه بر عهده آزمایشگاه است؛

۴-۱-۲- بررسی مستندات، تعیین حمایت و چگونگی پرداخت، بر عهده دبیرخانه شبکه است؛

۴-۱-۳- تصویب نهایی پرداخت حمایت درخواستی آزمایشگاه و میزان تعیین شده توسط دبیرخانه شبکه، بر عهده مدیر شبکه است؛

۴-۱-۴- تنظیم توافقنامه و قراردادهای مورد نیاز و ارجاع پرداخت حمایت تصویب شده به امور مالی و همچنین بررسی مستندات

ارسالی از طرف آزمایشگاه به منظور تصفیة حمایت پرداخت شده، بر عهده دبیرخانه شبکه است؛

۴-۱-۵- مسؤلیت تهیه مستندات و درخواست حمایت برای فعالیت کارگروه‌های تخصصی، بر عهده دبیر کارگروه و مسؤلیت

بررسی آنها و ارجاع برای انجام امور مالی و پرداخت حمایت، بر عهده دبیرخانه شبکه است.

۴-۲- مسؤلیت نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل بر عهده مدیر شبکه است.

۵- شرح روش

۵-۱- چگونگی تخصیص اعتبار حمایتی به آزمایشگاه‌های عضو شبکه

پرداخت حمایت‌های شبکه در هر سال، بر اساس امتیاز آخرین دوره ارزیابی عملکرد و سطح عضویت آزمایشگاه در شبکه انجام

می‌شود. آزمایشگاه متقاضی دریافت حمایت، موظف است نامه رسمی درخواست حمایت خود به همراه سایر مستندات مربوطه را از طریق

بخش «درخواست حمایت» که در کارتابل آزمایشگاه وجود دارد، برای شبکه ارسال نماید. درخواست‌های ارسال شده به شبکه پس از

بررسی مطابقت آن با این دستورالعمل، نتیجه بررسی درخواست مربوطه، از طریق تغییر وضعیت درخواست حمایت ثبت شده، به متقاضی اعلام می‌شود.

۵-۲- سرفصل‌های حمایتی شبکه

سرفصل‌های حمایتی شبکه با هدف حمایت از توسعه فعالیت‌های آزمایشگاه‌ها و ارتقای توانمندی‌ها و کمک به رشد و توسعه و بهبود عملکرد کارشناسان آزمایشگاه‌ها تنظیم شده‌اند. حمایت شبکه از آزمایشگاه‌ها در هر یک از سرفصل‌های حمایتی با توجه به وضعیت منابع مالی شبکه در آن سال پرداخت می‌شود.

۵-۲-۱- حمایت از برگزاری کارگاه‌ها و برنامه‌های آموزشی و یا حضور کارشناسان در آنها

اعتبار حمایتی شبکه برای شرکت کارشناسان آزمایشگاه‌ها در کارگاه‌ها و برنامه‌های آموزشی مرتبط با دستگاه‌ها، خدمات یا فرایندهای آزمایشگاهی است که به صورت زیر به آزمایشگاه‌ها اختصاص می‌یابد:

۵-۲-۱-۱- برنامه‌های آموزشی عمومی: منظور از برنامه‌های آموزشی عمومی، آموزش‌هایی است که توسط برگزارکنندگان برنامه‌های آموزشی در سطح کشور در حوزه آزمایشگاهی و با پذیرش عمومی اجرا می‌شوند. سقف تعداد افراد شرکت کننده از سوی آزمایشگاه و سقف مبلغ حمایت سالانه شبکه با توجه به سطح عضویت آزمایشگاه در شبکه، در جدول شماره (۱) مشخص شده است.

نکته: هر کارشناس در یک سال می‌تواند حداکثر در ۳ دوره آموزشی غیریکسان مرتبط با حوزه فعالیت کاری خود شرکت کند.

برای استفاده از این حمایت لازم است آزمایشگاه مشخصات کارگاه آموزشی (شامل نام برگزارکننده، عنوان کارگاه، سرفصل مطالب آموزشی، تاریخ برگزاری و هزینه آن) و فهرست افراد متقاضی شرکت در آن کارگاه از طرف آزمایشگاه را در قالب نامه رسمی از طریق بخش درخواست حمایت (کارتابل آزمایشگاه)، به شبکه ارسال کند. پس از تأیید شبکه و حضور کارشناسان در کارگاه، لازم است آزمایشگاه، تصویر گواهی صادر شده برای شرکت کنندگان در کارگاه و رسید پرداخت وجه آن و مشخصات حساب بانکی آزمایشگاه را از همان طریق برای شبکه بفرستد تا شبکه نسبت به پرداخت هزینه مصوب شده، اقدام کند.

جدول شماره ۱: چگونگی تخصیص حمایت دوره‌های آموزشی عمومی

سطح عضویت آزمایشگاه	سقف تعداد کارشناس	سقف میزان حمایت از هر کارشناس به ازای هر کارگاه آموزشی (میلیون ریال)
آزمایشی	۴	۴
فعال	۶	۷
توانمند	۷	۹
ممتاز	۸	۱۰
پیشرو	۸	۱۲

۲-۱-۲-۵- کارگاه‌های آموزشی اختصاصی: منظور، کارگاه‌هایی است که به درخواست دست کم یک آزمایشگاه و میزبانی آن آزمایشگاه و با حضور مدرس در آزمایشگاه برگزار می‌شود. شرایط حمایت از این مورد به صورت زیر است:

الف) دست کم ۴ نفر از کارشناسان آزمایشگاه مرتبط با موضوع آموزش در کارگاه حضور داشته باشند. حضور کارشناسان سایر آزمایشگاه‌ها در این برنامه بلامانع است.

ب) سقف میزان پرداخت شبکه برای برنامه آموزشی اختصاصی، مبلغ ۴۰ میلیون ریال است که با توجه به موقعیت جغرافیایی آزمایشگاه و مدرس، نوع دوره و سایر عوامل مرتبط، مبلغ نهایی از سوی شبکه تعیین می‌گردد.

۲-۱-۳-۵- شرایط استفاده از حمایت آموزشی:

- حوزه فعالیت کارشناسان متقاضی شرکت در برنامه، باید مرتبط با موضوع و سرفصل مطالب برنامه آموزشی باشد.

- لازم است نامه درخواست شرکت در برنامه آموزشی (عمومی یا اختصاصی) توسط آزمایشگاه متقاضی دست کم ۴ روز کاری پیش از برگزاری برنامه از طریق بخش درخواست حمایت (کارتابل آزمایشگاه در شبکه) ثبت شود. در صورت عدم رعایت زمان مذکور، زمان پاسخگویی شبکه در این رابطه به صف نامه‌های رسیده بستگی دارد.

- لازم است پیش از ثبت نام و حضور در برنامه آموزشی، تایید شبکه دریافت شود. امکان انجام حمایت برای برنامه‌های تایید نشده از سوی شبکه، وجود ندارد.

- در صورتی که برنامه آموزشی اختصاصی با حضور کارشناسان بیش از یک آزمایشگاه برگزار شود، حمایت تخصیص یافته از سوی شبکه، به نسبت تعداد افراد شرکت کننده از هر آزمایشگاه، از اعتبار آموزشی آن آزمایشگاه کسر می‌گردد.

- ارسال مستندات حضور در برنامه (تصویر گواهی نامه حضور در برنامه و تصویر رسید پرداخت هزینه به معجری برگزاری کارگاه آموزشی) به منظور دریافت مبلغ حمایت آموزشی تایید شده، الزامی است.

- به منظور تصفیه حمایت دریافت شده، لازم است حداکثر سه ماه پس از حضور کارشناسان در برنامه آموزشی، گزارش اثربخشی آن دوره شامل تاثیر دوره در توسعه و بهبود فعالیت‌های کاری کارشناسان شرکت کننده و همچنین توسعه و بهبود ارائه خدمات آزمایشگاه، با امضای مدیر آزمایشگاه به دبیرخانه شبکه ارسال گردد. از سال این گزارش و میزان اثربخشی دوره، مبنای تصمیم‌گیری شبکه برای حمایت از آموزش‌های آتی خواهد بود.

۲-۲-۵- حمایت از پشتیبانی تجهیزات آزمایشگاهی و تأمین نمونه مرجع

حمایت از پشتیبانی تجهیزات و تأمین نمونه مرجع شامل مواردی از قبیل حمایت از تعمیر و نگهداری، تأمین قطعات یدکی، شرکت در آزمون مهارت، کالیبراسیون تجهیزات پیشرفته آزمایشگاهی موجود و تأمین نمونه مرجع است که به صورت سالانه براساس امتیاز کسب شده در نتایج آخرین دوره ارزیابی عملکرد آزمایشگاه‌ها انجام خواهد شد.

حمایت پشتیبانی بابت هزینه تعمیر و نگهداری و کالیبراسیون تجهیزات با سطح فناوری متوسط و پیشرفته آزمایشگاه، تا ۳۰ درصد هزینه و تا سقف مبلغ یک میلیارد ریال (۱۰۰ میلیون تومان) است.

نکته: امکان انجام حمایت تا ۷۰ درصد هزینه تعمیرات و نوسازی تا سقف مبلغ ده میلیارد ریال (۱ میلیارد تومان) به صورت ترکیبی از حمایت بلاعوض و پیش خرید خدمات آزمایشگاهی نیز وجود دارد.

نکته: مبلغ دقیق حمایت قابل انجام از سوی شبکه در حالت‌های مختلف حمایت پشتیبانی، با توجه به وضعیت خدمات‌دهی آزمایشگاه و اولویت‌های تجهیزاتی مورد نیاز پژوهشگران کشور، تعیین و اعلام می‌شود.

تبصره ۱: شبکه در صورت صلاحدید به منظور تشویق آزمایشگاه و یا کمک به فعال شدن ظرفیت‌های آزمایشگاه، از اعضای آزمایشی نیز تا سقف ۱۰۰ میلیون ریال (معادل ۱۰ میلیون تومان) با توجه به وضعیت فعالیت و خدمات‌دهی، حمایت پشتیبانی به عمل می‌آورد.

۵-۲-۱- شرایط استفاده از حمایت پشتیبانی:

- پیش فاکتور(های) مرتبط با درخواست پشتیبانی و یا تامین نمونه مرجع به همراه نامه رسمی درخواست آزمایشگاه از طریق بخش «درخواست حمایت» در کارتابل آزمایشگاه ثبت شود.

نکته: برای موضوع تامین قطعات، تعمیر و نگهداری، کالیبراسیون تجهیزات و شرکت در آزمون مهارت، نوع حمایت «پشتیبانی» انتخاب شود و برای موضوع تامین ماده مرجع، نوع حمایت «خرید ماده مرجع» از فهرست حمایت‌های مربوطه انتخاب گردد.

نکته: حمایت پشتیبانی شامل تجهیزات دارای سطح فناوری متوسط و بالا و موجود در آزمایشگاه می‌شود؛ تجهیزات عمومی (مثل pH سنج، دماسنج معمولی، هم‌زن و مانند این) مشمول دریافت حمایت پشتیبانی نمی‌شوند.

- برای ارسال درخواست حمایت پشتیبانی با موضوع شرکت در آزمون مهارت، لازم است مشخصات آزمون مهارت (عنوان آزمون، مجری برگزاری آزمون، تاریخ برگزاری و هزینه آزمون) طی نامه رسمی به همراه اطلاعیه مجری برگزاری آزمون در بخش حمایت پشتیبانی در کارتابل آزمایشگاه ثبت شود.

- تنها موارد تأییدشده در بخش حمایت‌های کارتابل آزمایشگاه از سوی شبکه پرداخت می‌شود.

- در صورت نیاز، به منظور پرداخت حمایت، توافقی‌نامه‌ای بین شبکه آزمایشگاهی و آزمایشگاه (یا سازمان آزمایشگاه) تنظیم و امضا خواهد شد.

- آزمایشگاه متعهد است مبلغ حمایت دریافتی از سوی شبکه را فقط در موارد تأییدشده از سوی شبکه، هزینه کند. هرگونه هزینه کرد مبلغ دریافتی در زمینه‌هایی که تأیید رسمی از شبکه برای هزینه کرد آن دریافت نشده، مورد تأیید نیست.

- آزمایشگاه موظف است مستندات هزینه کرد حمایت دریافت شده (اصل فاکتور و یا کپی ممهور شده توسط واحد مالی سازمان متبوع آزمایشگاه و تصویر رسید بانکی واریز وجه هزینه از سوی آزمایشگاه برای آن فاکتور) را برای تصفیه حمایت دریافت شده، در

سامانه حمایت‌های شبکه در کارتابل آزمایشگاه ثبت کند. شایان ذکر است مستندات تصفیه حمایت مذکور باید در تکمیل درخواست حمایت ثبت شده قبلی که در کارتابل آزمایشگاه در وضعیت «پرداخت حمایت- منتظر تصفیه» است، ثبت و ارسال گردد.

نکته: آزمایشگاه دریافت کننده حمایت پشتیبانی، متعهد است معادل ۵۰ درصد مبلغ حمایت دریافتی از شبکه، به هر متقاضی معرفی شده از سوی شبکه (با ارایه معرفی نامه رسمی شبکه)، خدمات آزمایشگاهی لازم را **بدون دریافت هزینه**، ارائه کند.

نکته: آزمایشگاه مجاز نیست از محل حمایت پشتیبانی دریافتی، برای خرید دستگاه‌ها یا امکانات آزمایشگاهی (مثل سکوبندی آزمایشگاه) و یا لوازم و تجهیزات عمومی (مثل کامپیوتر، پرینتر، شیشه آلات و غیره) هزینه کند.

۵-۲-۳- حمایت از دریافت اعتبارنامه استاندارد ISO/IEC17025 توسط آزمایشگاه

حمایت از دریافت اعتبارنامه استاندارد ISO/IEC17025 برای آزمایشگاه‌ها، در دو مرحله به صورت زیر انجام می‌شود و میزان حمایت با توجه به سطح عضویت آزمایشگاه طبق جدول شماره (۲) تخصیص می‌یابد:

مرحله اول - تعیین ناظر از سوی شبکه به منظور بررسی اولیه توانمندی آزمایشگاه برای استقرار استاندارد، برگزاری کارگاه آموزشی «آشنایی با مبانی، الزامات، مستندسازی و ممیزی استاندارد ISO/IEC17025» و نظارت بر فرایند استقرار استاندارد در آزمایشگاه به عنوان نماینده شبکه که هزینه‌های آن بر اساس جدول شماره (۲) از سوی شبکه حمایت می‌شود.

مرحله دوم - پرداخت بخشی از مجموع «هزینه قرارداد بین آزمایشگاه و مشاور استقرار استاندارد و هزینه ممیزی نهایی آزمایشگاه توسط مرکز ملی تایید صلاحیت ایران».

جدول شماره ۲: چگونگی تخصیص حمایت از دریافت اعتبارنامه استاندارد ISO/IEC17025

سطح عضویت آزمایشگاه	حمایت مرحله اول (درصد حمایت)	حمایت مرحله دوم
آزمایشی	٪ ۵۰	-
فعال	٪ ۱۰۰	۵۰ درصد- تا سقف ۲۰۰ میلیون ریال
توانمند	٪ ۱۰۰	۷۰ درصد- تا سقف ۳۰۰ میلیون ریال

تبصره ۲: حمایت از افزایش دامنه پوشش آزمون‌های استاندارد (Scope) در آزمایشگاهی که قبلاً موفق به اخذ استاندارد مذکور شده است، صرفاً برای آزمایشگاه‌های فعال، توانمند، ممتاز و پیشرو و برای آزمون‌هایی است که کاملاً مرتبط با حوزه تخصصی در نظر گرفته شده از سوی شبکه برای فعالیت آزمایشگاه باشد و بر اساس نسبت تعداد این آزمون‌ها به تعداد کل آزمون‌های موردنظر برای افزایش دامنه، محاسبه و مبلغ حمایت شبکه اعلام خواهد شد.

۵-۲-۳-۱- شرایط استفاده از حمایت پیاده‌سازی استاندارد ISO/IEC17025:

- ارسال نامه درخواست حمایت به شبکه (از طریق بخش «درخواست حمایت» در کارتابل آزمایشگاه) و اعلام آمادگی برای آغاز فرایند استقرار استاندارد و معرفی مدیر کیفیت آزمایشگاه (به همراه شماره تماس مستقیم ایشان) برای عضویت در کارگروه استاندارد و ایمنی شبکه آزمایشگاهی و پیگیری فرایند استقرار استاندارد.

- تعیین ناظر از سوی شبکه به منظور انجام هماهنگی با مدیر کیفیت آزمایشگاه برای بازدید از آزمایشگاه و برگزاری کارگاه آموزشی «آشنایی با مبانی، الزامات، مستندسازی و ممیزی استاندارد ISO/IEC17025» و بررسی اولیه توانمندی آزمایشگاه برای استقرار استاندارد.

- ارائه فهرست دقیق دامنه (Scope) آزمون‌های موردنظر آزمایشگاه برای دریافت اعتبارنامه استاندارد به شبکه توسط آزمایشگاه؛ ضروری است آزمون‌های لحاظ‌شده در دامنه استاندارد، به آزمون‌ها و تجهیزات مرتبط با حوزه تخصصی تعیین شده برای آزمایشگاه توسط شبکه، مرتبط باشد؛

- بررسی دامنه آزمون (Scope) اعلام‌شده توسط آزمایشگاه، از سوی ناظر شبکه و تایید آن؛

- ارائه دست کم سه استعلام قیمت توسط آزمایشگاه برای قرارداد مشاور استقرار استاندارد به همراه سوابق اجرایی مشاور، فازهای اجرایی پیشنهادی مشاور برای فرایند استقرار استاندارد، مدت زمان و حق الزحمه پیشنهادی مشاور برای استقرار استاندارد و همچنین اعلام ترتیب اولویت مورد نظر آزمایشگاه در خصوص مشاورین پیشنهادی، در قالب نامه رسمی به شبکه و دریافت تأیید از شبکه برای میزان حمایت؛ شایان ذکر است در صورت صلاحدید، شبکه از مشاورین دیگر نیز استعلام خواهد کرد.

تذکره: حداکثر تا ۲ ماه پس از برگزاری دوره آموزشی آشنایی با مبانی، الزامات، مستندسازی و ممیزی استاندارد ISO/IEC17025، لازم است آزمایشگاه مشاورهای پیشنهادی و مستندات مربوطه را به همراه نامه رسمی برای شبکه ارسال نماید؛ در صورت عدم رعایت زمان مذکور، شبکه در صورت صلاحدید، آزمایشگاه را از فهرست مشمولین دریافت حمایت در آن سال، خارج خواهد کرد.

نکته: در صورت انعقاد قرارداد با مشاور پیش از دریافت تأیید شبکه، امکان انجام حمایت از سوی شبکه وجود ندارد.

- تعهد آزمایشگاه برای اخذ استاندارد در مدت زمان حداکثر ۱۸ ماه (آزمایشگاه متعهد خواهد شد در صورت تخلف از تعهدات، مبلغ حمایت پرداخت شده تا آن مرحله را به شبکه مسترد نماید و در این حالت به مدت دو سال نمی‌تواند از این سرفصل حمایتی بهره‌مند شود).

- آزمایشگاه متقاضی حمایت، باید پس از تعیین مشاور و تنظیم قرارداد، پیش از امضای آن، قرارداد را برای بررسی به شبکه ارسال و تایید شبکه را در مورد آن دریافت کند.

- حمایت شبکه پس از پرداخت کامل سهم آزمایشگاه بابت هزینه قرارداد مشاوره و هزینه ممیزی نهایی آزمایشگاه، پرداخت می‌شود. بر این اساس آزمایشگاه پس از پرداخت کامل سهم آزمایشگاه از هزینه قرارداد مشاوره و هزینه ممیزی نهایی، گزارش پیشرفت فرایند استقرار استاندارد و مستندات واريز وجه را برای شبکه ارسال می‌کند تا پس از بررسی و تایید، شبکه نیز سهم حمایتی خود را بر اساس حمایت مصوب شده، پرداخت کند.

نکته: آزمایشگاه موظف است هر ماه گزارش پیشرفت فرایند استقرار استاندارد را برای شبکه ارسال نماید.

نکته: آزمایشگاه موظف است زمان دقیق انجام ممیزی نهایی آزمایشگاه توسط مرکز اعتبار دهنده را حداکثر تا ۷ روز کاری پیش از تاریخ ممیزی، به شبکه اعلام کند تا هماهنگی لازم برای حضور ناظر شبکه صورت پذیرد.

نکته: آزمایشگاه متعهد است پس از دریافت گواهی استقرار استاندارد، تصویر گواهی و پیوست‌های آن را برای شبکه ارسال کند.

۴-۲-۵- حمایت از پیاده‌سازی نرم‌افزار مدیریت اطلاعات آزمایشگاهی

برای تهیه و استقرار نرم‌افزار مدیریت اطلاعات آزمایشگاهی (LIMS) از آزمایشگاه‌های فعال، توانمند، ممتاز و پیشرو حمایت می‌شود. حمایت شبکه در این زمینه به منظور کمک به نظم‌دهی فرایندهای آزمایشگاهی و ثبت دقیق اطلاعات خدمات آزمایشگاه است. با توجه به اینکه لازم است آزمایشگاه‌ها همه خدمات آزمایشگاهی ارایه شده به مشتریان را از طریق کارتابل آزمایشگاه در سامانه نرم‌افزاری شبکه ثبت کنند، پیشنهاد می‌شود به منظور جلوگیری از ثبت دوباره داده‌ها (هم در سامانه داخلی آزمایشگاه و هم در سامانه شبکه آزمایشگاهی)، نرم‌افزاری انتخاب شود که امکان استفاده از وب سرویس‌ها برای انتقال اطلاعات لازم به سامانه شبکه آزمایشگاهی داشته باشد.

حمایت شبکه در این سرفصل، پرداخت ۵۰ درصد هزینه تا سقف مبلغ ۲۰۰ میلیون ریال (بیست میلیون تومان) از هزینه تهیه و استقرار نرم‌افزار در آزمایشگاه است.

آزمایشگاه متقاضی باید درخواست خود را به صورت رسمی به همراه پیش‌فاکتور خرید نرم‌افزار، از طریق بخش «درخواست حمایت» که در کارتابل آزمایشگاه وجود دارد به شبکه ارسال نموده، تأیید کتبی شبکه را دریافت کند.

نکته: حمایت اعلام شده شبکه، تنها در صورتی پرداخت خواهد شد که آزمایشگاه بتواند با استفاده از وب سرویس، انتقال اطلاعات لازم در خصوص ثبت خدمت، از سامانه داخلی مورد نظر به سامانه شبکه آزمایشگاهی را انجام دهد.

نکته: زمان پرداخت سهم حمایتی شبکه، پس از پرداخت کامل سهم آزمایشگاه بابت پیاده‌سازی نرم‌افزار، ارسال گزارش نصب و راه‌اندازی نرم‌افزار و تأیید مستندات، خواهد بود. بر این اساس لازم است آزمایشگاه پس از پرداخت کامل سهم خود از هزینه پیاده‌سازی نرم‌افزار، گزارش پیشرفت موضوع قرارداد و مستندات واریز وجه را برای شبکه ارسال کند تا پس از بررسی و تأیید ثبت خدمات با استفاده از وب سرویس در سامانه شبکه، سهم حمایتی خود را به آزمایشگاه پرداخت کند.

۵-۲-۵- حمایت از خرید تجهیزات آزمایشگاهی ساخت ایران

با توجه به تولید تعداد قابل توجهی از تجهیزات آزمایشگاهی در کشور، معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دانش بنیان ریاست جمهوری حمایت ویژه‌ای را برای خرید این تجهیزات به آزمایشگاه‌ها، اختصاص داده است.

۱-۵-۲-۵- شرایط استفاده از این حمایت:

- حمایت شبکه تنها به دستگاه‌های سطح ۱ و ۲ ارایه شده در نمایشگاه مذکور تعلق می‌گیرد و بایستی آزمایشگاه متقاضی، تأیید

کتبی شبکه را برای حمایت از خرید دستگاه‌های مورد نظر، دریافت کند.

- میزان حمایت شبکه با توجه به جایگاه کسب شده توسط آزمایشگاه در ارزیابی عملکرد سالانه مراکز عضو شبکه، به صورت مبلغ زیر تعیین می‌شود:

الف) آزمایشگاه‌های با رتبه ۱ تا ۱۰۰ در ارزیابی عملکرد سالانه، برای خرید دستگاه‌های سطح اول و دوم از ۲۰ درصد یارانه بیشتر تا سقف مبلغ یک میلیارد و پانصد میلیون ریال (۱۵۰ میلیون تومان) بهره‌مند می‌شوند.

ب) آزمایشگاه‌های با رتبه ۱۰۱ تا ۲۰۰ در ارزیابی عملکرد سالانه، برای خرید دستگاه‌های سطح اول و دوم از ۱۵ درصد یارانه بیشتر تا سقف مبلغ یک میلیارد ریال (۱۰۰ میلیون تومان) بهره‌مند می‌شوند.

پ) آزمایشگاه‌های با رتبه ۲۰۱ به بعد در ارزیابی عملکرد سالانه و آزمایشگاه‌های با سطح عضویت آزمایشی، برای خرید دستگاه‌های سطح اول و دوم از ۱۵ درصد یارانه بیشتر تا سقف مبلغ پانصد میلیون ریال (۵۰ میلیون تومان) بهره‌مند می‌شوند.

- همه مراکز عضو شبکه (همه سطوح عضویت به جز مستعد عضویت) می‌توانند از این سرفصل حمایتی بهره‌مند شوند.

- آزمایشگاه متقاضی باید درخواست خود را به صورت رسمی به همراه پیش فاکتور خرید تجهیزات سطح اول و دوم مورد نظر، از طریق بخش «درخواست حمایت» که در کارتابل آزمایشگاه وجود دارد به شبکه ارسال و تأیید کتبی شبکه را دریافت کند. در این نامه باید آمادگی سازمان متبوع آزمایشگاه برای پرداخت مابقی هزینه خرید دستگاه از منابع داخلی سازمان نیز اعلام شود.

- لازم است آزمایشگاه پس از دریافت تأیید رسمی شبکه برای انجام حمایت، نسبت به امضای قرارداد خرید و پرداخت پیش پرداخت قرارداد اقدام و مستندات را برای شبکه ارسال کند.

- محل استقرار دستگاه بایستی در آزمایشگاه عضو شبکه در مرکز آزمایشگاهی درخواست دهنده باشد و پس از نصب و راه‌اندازی و ثبت اطلاعات آن در پایگاه اینترنتی شبکه، آزمایشگاه موظف است طبق چارچوب‌های شبکه آزمایشگاهی به مشتریان خدمات ارایه نماید. همچنین آزمایشگاه موظف است پس از نصب و راه‌اندازی دستگاه مربوطه و ثبت اطلاعات آن در پایگاه اینترنتی شبکه، حداکثر تا دو هفته پس از راه‌اندازی و ثبت اطلاعات، گزارش راه‌اندازی دستگاه، مستندات مالی خرید دستگاه و تصویر تجهیز مربوطه در آزمایشگاه را به منظور تصفیه حمایت پرداخت شده، به شبکه ارسال کند.

۵-۲-۶- حمایت از خرید تجهیزات جدید آزمایشگاهی خارجی

آزمایشگاه‌هایی که بر اساس نتایج آخرین دوره ارزیابی عملکرد مراکز آزمایشگاهی عضو شبکه در فهرست ۵۰ آزمایشگاه برتر قرار بگیرند، در صورتی که دستگاه خارجی مورد نظر آزمایشگاه برای خرید، سازنده داخلی نداشته باشد و حتی نمونه مشابه آن توسط تولیدکنندگان ایرانی تجهیزات در کشور ساخته نشده باشد، بخشی از هزینه خرید دستگاه را به عنوان حمایت در قالب تسهیلات (وام) با شرایط مناسب دریافت می‌کنند.

آزمایشگاه متقاضی در صورتی که شرط رتبه زیر ۵۰ را در ارزیابی سالانه و امکان دریافت تسهیلات را داشته باشد، می‌تواند نامه درخواست رسمی به همراه پیش فاکتور خرید دستگاه و طرح توجیهی مختصر (شامل دلیل تصمیم به خرید دستگاه، قابلیت‌ها و امکانات دستگاه نسبت به نمونه‌های مشابه، حجم مشتریان متقاضی دریافت خدمت با دستگاه مورد نظر، هزینه خرید، مبلغ تامین شده توسط

آزمایشگاه از هزینه کل و میزان بازگشت سالانه سرمایه گذاری انجام شده) را از طریق بخش «درخواست حمایت» و انتخاب نوع حمایت «خرید دستگاه خارجی»، ثبت کند.

شبکه با توجه به وضعیت منابع قابل ارایه، نیاز کشور به دستگاه مورد نظر، وجود نمونه مشابه ایرانی دستگاه مورد نظر و اولویت درخواست‌های رسیده، درخواست را بررسی و اعلام نظر می‌کند.

در صورت تایید درخواست، آزمایشگاه متقاضی به یکی از کارگزاران مالی معرفی می‌شود تا فرایند ارزیابی و اعتبارسنجی آزمایشگاه و پرداخت تسهیلات، اقدام شود.

۵-۲-۷- حمایت از دریافت مشاوره

شبکه با هدف کمک به رشد آزمایشگاه‌ها در زمینه مدیریت منابع انسانی، بهبود و توسعه فضای کسب و کار خدمات آزمایشگاهی و بهبود فرایندهای ارتباط با مشتری، بسته حمایت خدمات مشاوره را در نظر گرفته است. آزمایشگاه‌های عضو برای بهره‌مندی از خدمات مشاوره بیمه تامین اجتماعی، مشاوره مالیاتی، مشاوره بازاریابی و مشاوره مدیریت عمومی و مدیریت منابع انسانی، لازم است به پایگاه جامع خدمات کسب و کار به نشانی www.bizservices.ir مراجعه کرده و با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور آزمایشگاه خود در سامانه شبکه آزمایشگاهی، به پنل کاربری وارد شوند. فهرست خدمات قابل ارائه به مراکز عضو شبکه و امکان ثبت درخواست به صورت الکترونیکی از طریق این پایگاه فراهم شده است.

میزان حمایت شبکه، پرداخت ۱۰۰ درصد هزینه خدمات مشاوره تا سقف ۲۰ میلیون ریال (معادل دو میلیون تومان) از مجموع هزینه خدمات مشاوره دریافتی توسط آزمایشگاه در همه سرفصل‌های مشاوره است.

۵-۲-۸- حمایت از فعالیت کارگروه‌های تخصصی

شبکه از فعالیت کارشناسان آزمایشگاه‌ها در قالب کارگروه‌های تخصصی، حمایت می‌کند. دسته اول این حمایت‌ها بر اساس جدول شماره (۴) و در ازای تحقق هر مورد و تأیید شبکه، انجام می‌شود.

فعالیت‌های کارگروه‌های تخصصی براساس برنامه‌ای انجام می‌شود که از طرف دبیر کارگروه به شبکه ارایه شده و شبکه آن را تأیید کرده است. فعالیت‌های تأیید نشده، مورد حمایت شبکه قرار نمی‌گیرند. پس از محقق شدن هر مورد، بر اساس کیفیت آن، ضریبی بین ۰/۵ تا ۱/۱ به آن تخصیص داده می‌شود که در مبلغ حمایتی ضرب خواهد شد.

نکته: پرداخت حمایت تشویقی تنها در صورت محقق شدن مورد حمایت انجام می‌شود و دبیر کارگروه باید فرم درخواست حمایت تکمیل شده برای آن مورد را به شبکه ارسال کند. سپس حمایت مورد نظر به اشخاص مشارکت کننده براساس درصد مشارکت ایشان در اجرای آن فعالیت، پرداخت خواهد شد.

تبصره ۳: برای انتشار مقاله در مجلاتی که ممکن است زمان انتشار مقاله از طرف ناشر به تأخیر بیافتد، ارایه تأییدیه ناشر در مورد پذیرش مقاله، برای دریافت حمایت مربوط به آن، کافی است.

دسته دوم حمایت شبکه از فعالیت کارگروه‌های تخصصی، جایزه‌های ویژه‌ای است که به اعضای فعال کارگروه‌ها تعلق می‌گیرد و شامل مواردی مانند اعزام به برنامه‌های آموزشی ویژه داخلی و خارجی، اعزام به نمایشگاه‌های تخصصی تجهیزات آزمایشگاهی بین‌المللی، تخصیص اعتبار برای دریافت خدمات آزمایشگاهی و غیره است.

جدول شماره ۴: فهرست دسته‌ی اول حمایت‌های شبکه از فعالیت کارگروه‌های تخصصی

ردیف	عنوان	میزان حمایت
۱	انتشار مقاله* انتشار مقاله*	انتشار مقاله در مجله‌ی ISI
		تألیف و گردآوری در مجله‌ی علمی-پژوهشی یا علمی-ترویجی فارسی
		ترجمه در مجله‌ی علمی-پژوهشی یا علمی-ترویجی فارسی
		تألیف و گردآوری در مجله علمی-پژوهشی یا علمی-ترویجی انگلیسی
		تألیف و گردآوری در ماهنامه فناوری نانو یا فصلنامه دانش آزمایشگاهی ایران
		ترجمه در ماهنامه فناوری نانو یا فصلنامه دانش آزمایشگاهی ایران
۲	چاپ کتاب	تألیف یا گردآوری تا ۵۰ درصد کتاب خارجی
		تألیف یا گردآوری بیش از ۵۰ درصد کتاب خارجی
		تألیف کتاب فارسی
		ترجمه کتاب
۳	پژوهش**	انجام پروژه‌ی مشترک در حوزه‌ی کاربری دستگاه
		انجام پروژه‌ی مشترک به منظور افزایش قابلیت‌های دستگاه‌های آزمایشگاهی ساخت ایران
۴	انتشار استاندارد	گردآوری و ترجمه استاندارد کالیبراسیون دستگاه و یا انجام آزمون
		تدوین استاندارد ملی در حوزه فعالیت کارگروه
		مشارکت در تدوین استاندارد بین‌المللی در حوزه فعالیت کارگروه

* حمایت تشویقی انتشار مقاله‌ی علمی-پژوهشی یا علمی-ترویجی، در صورتی از طرف شبکه پرداخت خواهد شد که مقاله در ارتباط با حوزه فعالیت کارگروه تخصصی بوده و از طرف ستادهای حوزه فناوری راهبردی، حمایتی برای آن پرداخت نشده باشد. در تمامی مقالات منتشر شده، باید در قسمت معرفی نویسندگان، علاوه بر مشخصات افراد، درج شده‌باشد ایشان عضو کارگروه تخصصی (نام کارگروه)..... شبکه آزمایشگاهی هستند.

** طرح پروژه باید به شبکه ارسال شود و پس از تأیید شبکه، براساس پیشرفت پروژه، مبلغ حمایت تا سقف تعیین شده و براساس پیشرفت پروژه، به تیم پروژه پرداخت خواهد شد.