

ریاست جمهوری
معاونت علمی و فناوری



شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی

دستورالعمل

عضویت آزمایشگاه‌ها در شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی

آذر ۱۳۹۸

بسمه تعالی

۱- هدف

هدف از تدوین این دستورالعمل، تعیین چگونگی پذیرش عضویت آزمایشگاه‌های متقاضی عضویت در شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی است.

۲- دامنه کاربرد

این دستورالعمل تمامی آزمایشگاه‌های متقاضی عضویت در شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی را شامل می‌شود.

۳- مفاهیم و تعاریف

۳-۱- شبکه: منظور، شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری است.

۳-۲- آزمایشگاه: آزمایشگاه متقاضی عضویت در شبکه.

۳-۳- مشتری: متقاضی دریافت خدمات آزمایشگاهی از آزمایشگاه.

۳-۴- عضویت در شبکه: هر آزمایشگاه در شبکه، یک عضو نامیده می‌شود. هر عضو با توجه به زمان ورود به شبکه و بر اساس شرایط ذکر شده در این دستورالعمل، در سطح مشخصی از انواع عضویت، طبقه بندی می‌شود.

تبصره: اگر آزمایشگاهی در هیچکدام از سطوح طبقه بندی عضویت قرار نگیرد، عضو شبکه شناخته نمی‌شود و اطلاعات آن آزمایشگاه در سایت شبکه منتشر نخواهد شد.

سطوح عضویت و شرایط احراز آنها به شرح زیر است:

۳-۴-۱- آزمایشگاه مستعد عضویت: همه آزمایشگاه‌هایی که خدمات آزمایشگاهی ارائه می‌کنند در ابتدای ورود به شبکه، در این سطح عضویت قرار می‌گیرند. اطلاعات چنین آزمایشگاهی در خروجی پایگاه اینترنتی شبکه نمایش داده می‌شود.

۳-۴-۲- عضو آزمایشی: آزمایشگاهی که

- تمایل به ارائه خدمات اعتباری دارد؛

- اطلاعات آنها در سایت شبکه کامل ثبت شده باشد؛

- تفاهم‌نامه همکاری با شبکه را امضا کرده باشد.

اطلاعات چنین آزمایشگاهی در خروجی پایگاه اینترنتی شبکه نمایش داده می‌شود.

۳-۴-۳- آزمایشگاه فعال:

- آزمایشگاهی که دست کم به میزان ۳۰ درصد ظرفیت خدمات‌دهی خود، خدمات ارائه می‌کند؛

- بتواند این حد از ارائه خدمت را به شبکه آزمایشگاهی اثبات نمایند.

اطلاعات این دسته از آزمایشگاه‌ها در خروجی پایگاه اینترنتی شبکه منتشر و در ارزیابی سالانه نیز شرکت داده می‌شوند.

۳-۴-۴- آزمایشگاه توانمند: آزمایشگاهی که در ارزیابی سالانه

- بیش از ۳۰۰ امتیاز از شاخص کل کسب کند؛
 - دست کم ۶۰ درصد امتیاز شاخص مشتری مداری را کسب کند؛
 - دست کم ۳۰ درصد شاخص همکاری‌های شبکه‌ای را کسب کند.
- اطلاعات این دسته از آزمایشگاه‌ها در خروجی پایگاه اینترنتی شبکه منتشر و در ارزیابی سالانه نیز شرکت داده می‌شوند.

۳-۴-۵- آزمایشگاه ممتاز: آزمایشگاهی که

- اعتبارنامه استاندارد ISO/IEC 17025 معتبر دارد؛
 - در ارزیابی سالانه بتواند دست کم ۵۰۰ امتیاز از شاخص کل را کسب کند؛
 - در ارزیابی سالانه بتواند دست کم ۸۰ درصد امتیاز شاخص مشتری مداری را کسب کند؛
 - در ارزیابی سالانه بتواند دست کم ۴۰ درصد شاخص همکاری‌های شبکه‌ای را کسب کند.
- اطلاعات این دسته از آزمایشگاه‌ها در خروجی پایگاه اینترنتی شبکه منتشر و در ارزیابی سالانه نیز شرکت داده می‌شوند.

۳-۴-۶- آزمایشگاه پیشرو: آزمایشگاهی که

- اعتبارنامه استاندارد ISO/IEC 17025 معتبر دارد؛
 - در ارزیابی سالانه بتواند دست کم ۷۰۰ امتیاز از شاخص کل را کسب کند؛
 - در ارزیابی سالانه بتواند دست کم ۹۰ درصد امتیاز شاخص مشتری مداری را کسب کند؛
 - در ارزیابی سالانه بتواند دست کم ۵۰ درصد شاخص همکاری‌های شبکه‌ای را کسب کند.
- اطلاعات این دسته از آزمایشگاه‌ها در خروجی پایگاه اینترنتی شبکه منتشر و در ارزیابی سالانه نیز شرکت داده می‌شوند.

نکته: سطوح عضویت در شبکه آزمایشگاهی از پایین‌ترین سطح تا بالاترین سطح، به ترتیب عبارتند از: مستعد عضویت، آزمایشی، فعال، توانمند، ممتاز، پیشرو

۴- مسئولیت

- ۴-۱- مسئولیت تکمیل و ثبت فرم درخواست عضویت در شبکه بر عهده آزمایشگاه است.
- ۴-۲- مسئولیت بررسی اولیه درخواست عضویت بر عهده مسئول ارتباط با آزمایشگاه‌ها و با هماهنگی دبیر شبکه است.
- ۴-۳- مسئولیت تأیید نهایی پذیرش یا عدم پذیرش عضویت آزمایشگاه در شبکه، بر عهده دبیر شبکه است.

۵- شرح روش

۵-۱- ارائه درخواست عضویت توسط آزمایشگاه‌ها به شبکه

۵-۱-۱- آزمایشگاه باید فرم اطلاعات آزمایشگاه برای عضویت در شبکه را از بخش عضویت آزمایشگاه‌ها در سایت شبکه، دریافت و پس از تکمیل، آن را به همراه نامه درخواست عضویت در شبکه، از طریق پنل عضویت آزمایشگاه‌ها ثبت و برای شبکه ارسال کند؛
تبصره: ارسال درخواست عضویت آزمایشگاه به شبکه به عنوان تأیید آزمایشگاه برای انتشار اطلاعات (که در فرم درخواست عضویت ثبت نموده‌است) در سایت شبکه است و نیازی به نامه درخواست مجدد ندارد.

۵-۱-۲- آزمایشگاه باید فرم اطلاعات آزمایشگاه را با دقت تکمیل نموده، اطلاعات آزمایشگاه را صحیح و کامل در آن وارد نماید.

۵-۲- بررسی درخواست عضویت در شبکه

۵-۲-۱- کارشناس شبکه، پس از دریافت درخواست عضویت آزمایشگاه، اطلاعات آن را مطالعه نموده، با شرایط عضویت که در بند (۴-۵) این دستورالعمل آورده شده‌است، مطابقت می‌دهد.

۵-۲-۲- در صورتی که آزمایشگاه شرایط اولیه عضویت در شبکه را دارا باشد، نامه پذیرش عضویت به همراه فایل اکسل اطلاعات پایه نوع آزمون (برای تکمیل و ارسال به دبیرخانه شبکه آزمایشگاهی) برای رابط آزمایشگاه ارسال می‌شود.

۵-۳- تعیین سطح عضویت آزمایشگاه در شبکه

۵-۳-۱- در صورتی که آزمایشگاه متقاضی عضویت، شرایط اولیه برای عضویت را دارا باشد، به عنوان آزمایشگاه مستعد عضویت مورد پذیرش قرار خواهد گرفت.

تبصره: اطلاعات آزمایشگاه پس از تکمیل (ثبت تجهیزات، پرسنل و آزمون‌های آزمایشگاه) توسط آزمایشگاه، در سایت شبکه نمایش داده خواهد شد.

۵-۳-۲- در صورت تمایل آزمایشگاه به ارائه خدمات اعتباری و همچنین استفاده از حمایت‌های شبکه، آزمایشگاه می‌تواند پس از امضای تفاهم نامه همکاری با شبکه به عنوان عضو آزمایشی در شبکه فعالیت نماید.

تبصره: آزمایشگاه پس از تأیید عضویت آزمایشی توسط شبکه، موظف است همه خدمات آزمایشگاه (اعتباری و غیر اعتباری) را در سامانه شبکه ثبت نماید.

۵-۳-۳- آزمایشگاه در هر زمان پس از تأیید عضویت آزمایشی، می‌تواند با ارسال فایل اکسل خدمات ۳ ماهه اخیر خود به دبیرخانه شبکه، تغییر سطح عضویت از آزمایشی به «آزمایشگاه فعال» را درخواست کند.

تبصره: آزمایشگاه حداکثر به مدت یکسال می‌تواند در سطح آزمایشی در شبکه باقی بماند.

تبصره: شبکه بر اساس گزارش ارسالی آزمایشگاه از خدمات و نظر مشتریان و همچنین گزارش بازدید از آزمایشگاه، در مورد تغییر نوع عضویت به «آزمایشگاه فعال» تصمیم‌گیری خواهد کرد.

۵-۳-۴- آزمایشگاه فعال برای تغییر سطح عضویت به سطوح توانمند، ممتاز یا پیشرو، باید در ارزیابی سالانه آزمایشگاه‌های عضو شرکت کند.

تبصره: شرکت در ارزیابی به معنای تغییر و ارتقای سطح آزمایشگاه نیست و آزمایشگاه باید شرایط آزمایشگاه‌های توانمند، ممتاز و پیشرو را احراز نماید (بر اساس تعاریف موجود در بند ۳) و در صورت عدم احراز شرایط، به عنوان آزمایشگاه فعال باقی خواهد ماند.

تبصره ۵: چنانچه آزمایشگاهی پس از شرکت در ارزیابی، دو سال پیاپی به عنوان آزمایشگاه فعال سطح بندی گردد، عضویت آن به آزمایشگاه آزمایشی تنزل داده خواهد شد و آزمایشگاه باید مجدداً نسبت به تغییر سطح و شرکت در ارزیابی سالیانه اقدام نماید.

تبصره ۵: چنانچه آزمایشگاهی پس از تنزل به سطح آزمایشی طی مدت یکسال نتواند مجدداً به سطح فعال بازگردد عضویت آن آزمایشگاه در شبکه لغو و اطلاعات آن آزمایشگاه از سایت شبکه برداشته خواهد شد.

۵-۳-۵- در صورتی که نتیجه ارزیابی ذکر شده در بند (۵-۳-۴)، تغییر وضعیت عضویت آزمایشگاه در شبکه باشد، نامه‌ای با امضای مدیر شبکه مبنی بر تغییر سطح عضویت آزمایشگاه در شبکه، برای آزمایشگاه ارسال می‌شود.

۵-۳-۶- آزمایشگاهی که در ارزیابی سالانه آزمایشگاه‌های عضو شرکت می‌کند با توجه به نتایج ارزیابی و بر اساس شرایط ذکر شده (تعاریف موجود در بند ۳) در یکی از سطوح فعال، توانمند، ممتاز یا پیشرو طبقه‌بندی می‌شود.

تبصره: هر آزمایشگاه که در یکی از سطوح عضویت فعال، توانمند، ممتاز یا پیشرو قرارداد، با ارایه مستندات و دلایل موجه می‌تواند در دو دوره غیرمتوالی ارزیابی، حضور نداشته باشد.

۵-۴- شرایط عمومی عضویت در شبکه

۵-۴-۱- دستگاه‌های آزمایشگاه باید فعال بوده، خدمات آزمایشگاهی ارایه کنند (دستگاه‌های از کار افتاده یا در حال تعمیر، در بررسی عضویت تأثیری ندارند).

۵-۴-۲- آزمایشگاه باید بدون محدودیت، به انواع مشتریان (درون و برون‌سازمانی، دولتی یا خصوصی)، خدمات ارایه کند (تنها محدودیت قابل قبول، محدودیت فنی دستگاه در ارایه خدمت مورد نظر متقاضی است).

تبصره: در صورتی که آزمایشگاهی پس از پذیرش عضویت در شبکه، نخواهد به مشتریان خدمات ارائه کند، عضویت آن مجموعه در شبکه لغو و اطلاعات آن آزمایشگاه از سایت شبکه برداشته خواهد شد.

۵-۴-۳- آزمایشگاه متقاضی عضویت، زیرمجموعه مستقیم سازمان‌های نظامی، دفاعی و یا هسته‌ای نباشد.